

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1 Definitie

In deze voorwaarden wordt verstaan onder: - De bloemist: De bloemist handelend op deze website en waarvan de contact gegevens op deze website staan. - Afnemer: Een consument of bedrijf dat gebruik maakt van aanbiedingen en/of diensten van De bloemist en op deze manier een overeenkomst aangaat met De bloemist. - Begunstigde: De persoon of het bedrijf dat van de afnemer een boeket of ander artikel ontvangt die dat via De bloemist heeft besteld **ALGEMENE VOORWAARDEN**

Artikel 2 Toepasselijkheid Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en/of op alle overeenkomsten door De bloemist aangegaan met derden. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, worden de bepalingen van de Verkoop/ en Leveringsvoorwaarden geacht door de betrokken partijen te zijn geaccepteerd. Bij het bestellen bij De bloemist en het uitvoeren van de betaling, accepteert de afnemer de algemene voorwaarden en ontstaat een bindende koopovereenkomst.

Artikel 3 Aanbiedingen / Overeenkomsten Alle door of namens De bloemist in dag- of weekbladen, het Internet, brieven gedane aanbiedingen ter zake van prijzen, offertes, leveringstermijnen e.d. zijn geheel vrijblijvend en voor De bloemist op geen enkele wijze

Artikel 4 Overmacht Wanneer door overmacht niet kan worden geleverd conform de overeenkomst, moet De bloemist dit de koper zo snel mogelijk berichten. De bloemist kan in geval van overmacht - na overleg met de afnemer - de overeenkomst opzeggen dan wel de levering opschorten, tot aan het tijdstip waarop de overmachtsituatie ophoudt te bestaan.

Artikel 5 Levering De levering wordt steeds geacht te geschieden op het bedrijf van De bloemist of via een lokale bloemist, tenzij anders is bepaald. Het vervoer naar het adres van de begunstigde geschiedt voor rekening en risico van de afnemer. Het middel van vervoer en de wijze van uitvoering van de bestelling wordt naar beste weten gekozen. De bloemist zal voor de gemaakte keuze niet aansprakelijk zijn, tenzij de afnemer zou aantonen dat aan De bloemist opzet of grove schuld te verwijten valt. De bloemist is niet verantwoordelijk voor eventueel onjuist opgegeven adresgegevens door de afnemer. Uw bestelling wordt uitgevoerd conform uw verzoek, u dient uzelf ervan te verzekeren dat het juiste afleveradres is opgegeven. Het product kan afwijken van de foto die op de website te zien is i.v.m. beschikbaarheid van bloemen. Dit geeft de afnemer niet het recht de bestelling te annuleren.

Artikel 6 Betaling U kunt op de volgende manieren uw bestelling direct afrekenen op onze site: - iDEAL

Artikel 7 Eigendom Alle geleverde producten blijven eigendom van De bloemist totdat deze volledig zijn betaald.

Artikel 8 Klachten De te leveren producten dienen te voldoen aan de normaal geldende kwaliteitsnormen voor de betreffende bloemkwekerijproducten en andere producten. Klachten betreffende zichtbare gebreken aan geleverde producten dienen direct na constatering of in elk

geval binnen 24 uur na ontvangst per e-mail te worden gemeld aan De bloemist. Gebreken bij een deel van het geleverde, geven de afnemer niet het recht tot afkeuring van de gehele geleverde partij.

Artikel 9 Annuleren 1. Gedane bestellingen kunnen i.v.m. de zeer korte levertijden niet worden geannuleerd.

Persoonsgegevens 1. Uw gegevens hebben wij nodig om uw bestellingen en betalingen te kunnen afhandelen. Wij geven uw gegevens niet door aan derden. Door accepteren van deze leveringsvoorwaarden, geeft U De Bloemist het recht om nieuwsbrieven en aanbiedingen aan u te doen, zowel per post als per e-mail. 2. Onze privacy statement is van toepassing